



Авиценна

Клиника современной медицины

ПАМЯТКА ПАЦИЕНТУ

(законному представителю)

о формах и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» сообщаем Вам, что в случае, если Вы остались не удовлетворены качеством оказанной Вам услуги, Вы имеете право:

1. Обратиться с обращением в нашу Клинику. Это можно сделать следующими способами:

- Направить текст обращения на электронную почту secretary@mcavicenna.ru или rein.ltd@mcavicenna.ru, а также на сайт Клиники: mcavicenna.ru;
- Позвонить по телефону: + 7 (978) 034 00 60;
- Направить текст обращения письмом по Почте России на адрес Клиники: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, пр-т Победы, д. 33а.
- Передать текст обращения администратору Клиники.
- Лично к Директору, Главному врачу клиники в приёмные часы.

Обращения (жалобы) направляются гражданами в письменной форме.

В письменной претензии Пациенту необходимо указать свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ (уведомление о переадресации обращения), изложить суть предложения, заявления или жалобы, поставить личную подпись и дату. В случае необходимости, в подтверждение своих доводов Пациент прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Общество с ограниченной ответственностью «РЕЙН-ЛТД»
МКДЦ «АВИЦЕННА»

ИНН: 9102158096, ОГРН 1159102023937

295034, Республика Крым, г.Симферополь, проспект Победы, дом 33А

Лицензия ЛО-82-01-000467 от 01 сентября 2017г выдана Министерством здравоохранения
Республики Крым, бессрочная



2. Также Вы имеете право обратиться в контролирующие органы:

Обращения в органы государственной власти направляются в соответствии с нормативными актами, утвержденными соответствующими органами государственной власти, регламентирующими порядок направления обращений (жалоб).

Министерство здравоохранения Республики Крым

- Почтовый адрес: 295005, Республика Крым, г. Симферополь, пр. Кирова, 13
- Режим работы: **понедельник – пятница с 9.00 до 18.00** (обеденный перерыв с 13.00 до 14.00)
- Электронный адрес: minzdrav2014@mzdrav.rk.gov.ru
- Отдел организационной работы и документального обеспечения: (3652)544-684, (3652) 544-491, (3652) 544-506

Обращения в письменном виде направлять почтовым отправлением по адресу: **295005, Республика Крым, г. Симферополь, пр. Кирова, 13**

Обращения в электронном виде: <http://uslugi.rk.gov.ru>

Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю, Запорожской области и Херсонской области

Адрес: 295034, г. Симферополь, ул. Полевая, 24 (/ул. Троллейбусная, 23)

Телефон: +7 (3652) 60 16 86

Электронный адрес: info@reg82.roszdravnadzor.gov.ru

Обращения граждан в Росздравнадзор принимаются:

- почтовым отправлением по адресу: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Полевая, д.24/23;
- путем заполнения формы обращения на **официальном сайте** ТО Росздравнадзора.

Документы просьба направлять в Росздравнадзор почтовым отправлением по адресу: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Полевая, д.24/23.

«Горячая линия» Росздравнадзора по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья **+7 800 550 99 03**

Общество с ограниченной ответственностью «РЕЙН-ЛТД»
МКДЦ «АВИЦЕННА»

ИНН: 9102158096, ОГРН 1159102023937

295034, Республика Крым, г.Симферополь, проспект Победы, дом 33А

Лицензия ЛО-82-01-000467 от 01 сентября 2017г выдана Министерством здравоохранения Республики Крым, бессрочная



Авиценна

Клиника современной медицины

Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Крым и г. Севастополю

- Адрес: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Набережная, 67
тел. приемной +7 978 9191143, тел: (365)-2-27-33-12
- E-mail: crimea@82.rospotrebnadzor.ru
- Горячая линия 8 (800) 234 45 01
пн-чт с 09:00 до 17:00,
пт с 09:00 до 16:30
перерыв с 13:00 до 14:00

Подача электронных обращений граждан в форме электронного документа с использованием официального сайта Роспотребнадзора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://petition.rospotrebnadzor.ru>).

Прокуратура Республики Крым

- 295015, г. Симферополь, ул. Севастопольская, 21
телефон: +7 (3652) 773-834
- дежурный прокурор
телефон: +7 (978) 053-62-08
- дежурный прокурор
телефон: +7 (3652) 773-842

*(добав. номер 3706, 3708) отдел по рассмотрению обращений и
приему граждан*

Подача электронных обращений граждан в форме электронного документа с использованием официального сайта Прокуратуры Республики Крым в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_91).

Общество с ограниченной ответственностью «РЕЙН-ЛТД»
МКДЦ «АВИЦЕННА»

ИНН: 9102158096, ОГРН 1159102023937
295034, Республика Крым, г. Симферополь, проспект Победы, дом 33А
Лицензия ЛО-82-01-000467 от 01 сентября 2017г выдана Министерством здравоохранения
Республики Крым, бессрочная