**ПАМЯТКА ПАЦИЕНТУ (законному представителю)
о формах и способах направления обращений (жалоб) в органы
государственной власти и организации**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» сообщаем Вам, что в случае, если Вы остались не удовлетворены качеством оказанной Вам услуги, Вы имеете право:

1. Обратиться с обращением в нашу Клинику. Это можно сделать следующими способами:

- Направить текст обращения на электронную почту secretary@mcavicenna.ru или rein.ltd@mcavicenna.ru, а также на сайт Клиники: mcavicenna.ru;
- Позвонить по телефону: + 7 (978) 034 00 60;
- Направить текст обращения письмом по Почте России на адрес Клиники: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, пр-т Победы, д. 33а.
- Передать текст обращения администратору Клиники.
- Лично к Директору, Главному врачу клиники в приёмные часы.

Обращения (жалобы) направляются гражданами в письменной форме.

В письменной претензии Пациенту необходимо указать свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ (уведомление о переадресации обращения), изложить суть предложения, заявления или жалобы, поставить личную подпись и дату. В случае необходимости, в подтверждение своих доводов Пациент прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

2. Также Вы имеете право обратиться в контролирующие органы:

Обращения в органы государственной власти направляются в соответствии с нормативными актами, утвержденными соответствующими органами государственной власти, регламентирующими порядок направления обращений (жалоб).

Министерство здравоохранения Республики Крым

Почтовый адрес: 295005, Республика Крым, г. Симферополь, пр.Кирова, 13

Режим работы: понедельник - пятница с 9.00 до 18.00 (обеденный перерыв с 13.00 до 14.00)

Электронный адрес: minzdrav2014@mzdrav.rk.gov.ru

Отдел организационной работы и документального обеспечения: (3652) 544-684, (3652) 544-491, (3652) 544-506

Обращения в письменном виде направлять почтовым отправлением по адресу: 295005, Республика Крым, г. Симферополь, пр. Кирова, 13

Обращения в электронном виде: <http://uslugi.rk.gov.ru>

Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю, Запорожской области и Херсонской области

Адрес: 295034, г. Симферополь, ул. Полевая, 24 (/ул. Троллейбусная, 23)

Телефон: +7 (3652) 60 16 86

ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС: info@reg82.roszdravnadzor.gov.ru

Обращения граждан в Росздравнадзор принимаются:

- почтовым отправлением по адресу: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Полевая, д.24/23;

- путем заполнения формы обращения на официальном сайте ТО Росздравнадзора.

Документы просьба направлять в Росздравнадзор почтовым отправлением по адресу: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Полевая, д.24/23.

«Горячая линия» Росздравнадзора по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья +7 800 550 99 03

Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Крым и г. Севастополю

Адрес: 295034, Республика Крым, г.Симферополь, ул.Набережная, 67

тел.приемной +7 978 9191143, тел: (365)-2-27-33-12

E-mail: crimea@82.rosпотреbnadzor.ru

Горячая линия 8 (800) 234 45 01,

пн-чт с 09:00 до 17:00,

пт с 09:00 до 16:30

перерыв с 13:00 до 14:00

Подача электронных обращений граждан в форме электронного документа с использованием официального сайта Роспотребнадзора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://petition.rospotrebnadzor.ru>).

Прокуратура Республики Крым

295015, г. Симферополь, ул. Севастопольская, 21

телефон: [+7 \(3652\) 773-834](tel:+73652773834)

дежурный прокурор

телефон: [+7 \(978\) 053-62-08](tel:+79780536208)

дежурный прокурор

телефон: [+7 \(3652\) 773-842](tel:+73652773842)

(добав. номер 3706, 3708) отдел по рассмотрению обращений и приему граждан

Подача электронных обращений граждан в форме электронного документа с использованием официального сайта Прокуратуры Республики Крым в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_91).