



Утверждаю

Директор ООО «РЕЙН-ЛТД»

Усеинов Б.А.

«31» 2018г.

Приложение № 1

к приказу ООО «РЕЙН-ЛТД»

от 31.10.2018г. № 69

Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в МКДЦ «Авиценна»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления гражданам и юридическим лицам платных медицинских услуг в МКДЦ «Авиценна» (структурном подразделении ООО «РЕЙН-ЛТД») (далее - Исполнитель).

1.2. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, со статьёй 84 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Закона РФ от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с заключённым договором на оказание платных медицинских услуг и утвержденным перечнем услуг (далее - прейскурант), оказываемых в МКДЦ «Авиценна».

2. Понятия и термины

2.1. В настоящем положении используются следующие понятия и термины:

"Платные медицинские услуги" - это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее – договор).

"Исполнитель" - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги пациентам в соответствии с заключенным договором.

"Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

"Пациент" - это физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания или состояния здоровья.

"Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

"Законный представитель пациента" - лицо, которое является представителем несовершеннолетнего пациента на основании законодательства, а также совершеннолетнего пациента, признанного судом недееспособным или ограниченно дееспособным.

"Прейскурант" - перечень медицинских услуг, оказываемых исполнителем, с указанием цен в рублях.

3. Оказание медицинских услуг МКДЦ «Авиценна»

3.1. Платные медицинские услуги оказываются:

- на иных условиях, чем предусмотрено федеральной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень,

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального

закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются в МКДЦ «Авиценна» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в Уведомлении и Лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке и утверждаются приказом руководителя учреждения.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются без ущемления прав пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь по государственному заданию (в рамках плановых объемов медицинской помощи).

3.4. При осуществлении платных услуг МКДЦ «Авиценна» руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Уставом, настоящим Положением и заключенными договорами на предоставление платных медицинских услуг.

Исполнитель обязан обеспечить строгое соответствие предоставляемых платных медицинских и иных приносящих доход услуг населению требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.7. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения и Российской Федерации, а также стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными органами исполнительной власти и органами государственной власти Республики Крым.

3.8. Отношения между Исполнителем, потребителем (заказчиком) и пациентом (законным представителем), в части, неурегулированной настоящим Положением, регламентируются законодательством Российской Федерации.

3.9. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

3.10. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.11. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.12. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.13. Учреждение обязано соблюдать приоритетность выполнения государственного задания, а также мероприятий долгосрочных целевых программ.

3.14. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному потребителю (заказчику, пациенту) перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

3.15. Оказание платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности в основное рабочее время допускается при условии гарантированного первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы (территориальных программ) государственных гарантий.

3.16. Для осуществления платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности могут вводиться дополнительные должности медицинского, фармацевтического и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности.

3.17. Штатная численность работников для осуществления платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности устанавливается в зависимости от спроса населения на соответствующие виды услуг, наличия необходимых средств и утверждается в установленном порядке.

3.18. Исполнитель оказывает первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь взрослому (и детскому) населению по обращению и по добровольному согласию.

3.19. При предоставлении платных медицинских услуг медицинская организация руководствуется порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.20. Исполнитель имеет право оказывать пациенту (потребителю) только медицинские услуги, которые предусмотрены действующей лицензией, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.21. Медицинские услуги в МКДЦ «Авиценна» оказываются пациентам на платной основе. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств, средств работодателей и иных средств (например - на основании полисов добровольного медицинского страхования).

3.22. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются исполнителем самостоятельно и определяются утвержденным прейскурантом цен клиники на день обращения пациента.

4. Предоставление информации об исполнителе и платных медицинских услугах

Наименование юридического лица: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕЙН-ЛТД» (сокращенное наименование – ООО «РЕЙН-ЛТД»)

Наименование структурного подразделения : Многопрофильный клинико-диагностический центр «Авиценна» (сокращенное название МКДЦ «Авиценна»)

Данные документа подтверждающие факт внесения сведений в ЕГРЮЛ: Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ о юридическом лице за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) № 1159102023937 выдано: Инспекцией ФНС России по г. Симферополю Республики Крым, дата выдачи: 13 января 2015г., бланк: серия 91 № 000035934

Уведомление №143 об осуществлении видов деятельности из числа указанных в части 1 статьи 12 Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности», осуществление которых на территориях Республики Крым и г. Севастополя выданное Территориальным органом Росздравнадзора по Республике Крым и ГФЗ Севастополю от 13.05.2015г.

Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-82-01-000467 от 01.09.2017г., выданной Министерством здравоохранения Республики Крым (295005, Республика Крым, г. Симферополь, пр.Кирова, 13, тел.(3652) 544-506).

4.1. Исполнитель при обращении пациента, либо заказчика, обязан предоставить информацию о себе и платных медицинских услугах, выполняемых им на основании заключаемых возмездных договоров.

4.2. Исполнитель в соответствии с законодательством РФ размещает такую информацию на информационных стендах в здании (зданиях), в котором в соответствии с уведомлением и лицензией на медицинскую деятельность исполнитель оказывает медицинские услуги и на официальном сайте в сети "Интернет".

4.3. Исполнитель при заключении договора предоставляет потребителю (заказчику) информацию о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в медицинских организациях, участвующих в программе государственных гарантий.

4.4. Исполнитель оказывает первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь взрослому (и детскому) населению по обращению и по добровольному согласию.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг медицинская организация руководствуется порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.6. Исполнитель имеет право оказывать пациенту (потребителю) только медицинские услуги, которые предусмотрены действующим Уведомлением и действующей лицензией, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.8. Медицинские услуги в МКДЦ «Авиценна» оказываются пациентам на платной основе. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств, средств работодателей и иных средств (например - на основании полисов добровольного медицинского страхования).

4.9. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются исполнителем самостоятельно и определяются утвержденным прейскурантом в прайс-листе цен МКДЦ «Авиценна» на день обращения пациента.

4.10. Пациент добровольно берет на себя обязательства оплачивать Исполнителю затраты, связанные с оказанием платных медицинских услуг.

5. Виды и размер льгот предоставляемых в МКДЦ «Авиценна»

В МКДЦ «Авиценна» предоставляются льготы для отдельных категорий граждан на оказание платных медицинских услуг, а именно:

- пенсионерам - 7 % скидка
- детям сиротам - 50 % скидка

6. Порядок заключения договора

6.1. Договор заключается между заказчиком и исполнителем ООО «РЕЙН-ЛТД» (структурным подразделением - МКДЦ «Авиценна») в письменной форме.

6.2. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый

- государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя, (заказчика) и его подпись.
- В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Если договор заключается потребителем и исполнителем он составляется в 2-х экземплярах.

- 6.3. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- д) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- е) порядок изменения и расторжения договора;
- ж) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий- у потребителя (пациента).

6.4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя (пациента) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика (потребителя). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. Предоставление дополнительных платных медицинских услуг

оформляется путём подписания дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

6.6. В случае отказа заказчика (потребителя) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается.

7. Порядок предоставления платных медицинских услуг

7.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги на основании договора на оказание платных медицинских услуг, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

7.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

7.3. Исполнитель предоставляет потребителю (пациенту) (законному представителю потребителя (пациента)) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

7.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных форм, порядку и срокам их представления.

8. Стоимость платных медицинских услуг и оплаты медицинских услуг

8.1. Стоимость платных медицинских услуг устанавливается на основании действующего у Исполнителя на текущую дату прейскуранта (прайс-листа), утвержденного директором. Прайс-лист размещен в общедоступном месте (на стойке у медицинского регистратора Многопрофильного клинико-диагностического центра «Авиценна»), а также на сайте (www.mcavicenna.com).

8.2. По мере необходимости, в связи с инфляцией, увеличением стоимости используемых для оказания платных медицинских услуг материалов и медикаментов, стоимости коммунальных услуг, повышения уровня

заработной платы сотрудников МКДЦ «Авиценна» вправе пересматривать стоимость медицинских услуг.

8.3.Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек), (при условии, что Пациент оплачивает услуги путём внесения денежных средств в кассу Учреждения).

8.4.Оплата производится в порядке 100% предоплаты наличным платежом или безналичным на расчетный счет Исполнителя.

8.5.В случае признания оказанной медицинской услуги некачественной, проведения возврата оплаченных в кассу денежных средств или выставления возвратного счета со стороны страховой компании объем медицинских услуг медицинского персонала, оказавшего эту услугу, уменьшается в текущем месяце на сумму возврата.

9. Права и обязанности сторон

9.1.МКДЦ «Авиценна» обязуется:

9.1.1.Оказать Пациенту платные медицинские услуги согласно условий заключенного договора. Услуги оказываются в отделениях МКДЦ «Авиценна», расположенных по адресам:

- 295017, Республика Крым, г. Симферополь, пр. Победы, дом 33А;
- 295017, Республика Крым, г. Симферополь, пр-кт Победы, д 39;
- 295024, Республика Крым, г. Симферополь, ул.60 лет Октября, д. 32;
- 295026, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Гагарина, д. 13 /ул. Семашко, д. 1, кв. 64;
- 295006, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Александра Невского, дом 27 Б;
- 295026, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Гагарина, д. 17;
- 295011, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Гоголя, дом 6;
- 295006, Республика Крым, г. Симферополь, улица Маркса Карла, дом 36 / улица Толстого, дом 12, помещения 1-14.

9.1.2. Срок оказания медицинских услуг:

в течение всего срока действия договора.

9.1.3.Время оказания услуг:

определяется в соответствии с расписанием работы отделения и предварительной записью Пациента по телефонам:

+7(978)833-22-16,+7(978)833-22-09, +7(978)830-26-88,

+7(978)733-92-01, +7(978)733-92-02, +7(978)733-92-03

9.1.4.Обеспечить Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией о порядке оказания платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, информировать

Пациента о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках системы обязательного медицинского страхования в других лечебно-профилактических учреждениях.

- выдать Пациенту (в случае необходимости) после проведенного лечения выписку из истории болезни и необходимые назначения и рекомендации.
- разъяснить Пациенту в доступной для него форме: цели, методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи.

9.2.МКДЦ «Авиценна» имеет право:

- Устанавливать сроки и время оказания платных медицинских услуг Пациенту исходя из фактической обстановки (загруженности персонала, наличия свободного времени для оказания конкретной медицинской услуги и *т.п.*), сложившейся к моменту обращения пациента.
- По согласованию с Пациентом предложить последнему изменить план обследования и (или) лечения, если это необходимо. Необходимость внесения таких изменений определяется лечащим врачом или врачом, проводящим обследование индивидуально, исходя из фактов, касающихся состояния здоровья Пациента.

Уточненный перечень медицинских услуг подлежит оплате Пациентом согласно Прейскуранту, действующему на момент заключения договора.

9.3.Потребитель (Пациент) обязан:

9.3.1.Оплачивать стоимость медицинских услуг согласно Прейскуранту, действующему на момент оплаты услуг в порядке 100 % оплаты.

9.3.2.Проявлять в общении с медицинскими работниками, другими пациентами уважение и такт;

9.3.3.Выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача;

9.3.4.Соблюдать требования правил внутреннего распорядка в МКДЦ «Авиценна» и иные обязанности, предусмотренные нормативными документами;

9.3.5.Оплатить стоимость предоставляемой медицинской и иной платной услуги в сроки и в порядке, которые определены договором;

9.3.6.Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской и иной медицинской услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений.

9.4.Пациент имеет право:

9.4.1.При обращении за услугами в МКДЦ «Авиценна» пациент пользуется всеми правами, предусмотренными соответствующими положениями Гражданского Кодекса РФ, Закона о защите прав потребителей, Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, а

также нормами подзаконных актов, регулирующих оказание населению платных медицинских услуг.

9.4.2. Потребитель (заказчик), пациент оплачивает медицинскую помощь строго добровольно.

9.4.3. Потребитель (заказчик) имеет право на возврат ранее уплаченных средств в случаях:

- если услуга не оказана по причине не готовности пациента, либо по причине отказа пациента от услуги, либо по техническим причинам.
- если услуга оказана, но качество услуги не соответствует требованиям медицинских стандартов.

9.4.3.1. Действующий Налоговый кодекс позволяет сэкономить на лечении (собственном, супруга/супруги, родителей, детей до 18 лет), воспользовавшись предоставляемыми законом налоговыми льготами.

(Часть Вашего заработка, потраченная на лечение, а также сумма Ваших страховых взносов по договору добровольного медицинского страхования (ДМС), уплаченных за истекший год, не облагается подоходным налогом.)

Ваши затраты могут быть частично возмещены за счет налоговых платежей. (максимальная сумма - 120000руб. - Важное замечание: Перечни медицинских услуг и медикаментов, при оплате которых предоставляется вычет, утверждены [Постановлением Правительства РФ от 19.03.2001 № 201](#)) Перечень необходимых документов указан на официальном сайте Федеральной налоговой службы.

9.4.4. Потребитель (заказчик) имеет право предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

10. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

10.1. ООО «РЕЙН-ЛТД» (структурное подразделение - МКДЦ «Авиценна») не несёт ответственности в случаях несоблюдения пациентом врачебных назначений по лечению, правил пребывания в МКДЦ «Авиценна» и при совершении пациентом иных неправомерных действий.

10.2. ООО «РЕЙН-ЛТД» (структурное подразделение - МКДЦ «Авиценна») освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

10.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) платных медицинских услуг и ООО «РЕЙН-ЛТД» разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

10.4.ООО «Рейн-ЛТД» (структурное подразделение - МКДЦ «Авиценна») не несет ответственности за качество оказанной медицинской услуги, если до оказания медицинской услуги Заказчик (Законный представитель, Потребитель) не исполнил обязанность по информированию о перенесенных им (представляемым) заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, наличии аллергических реакций, противопоказаний и/или не соблюдал рекомендации по подготовке к проведению услуги и рекомендации по лечению, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у МКДЦ «Авиценна» такой информации и/или несоблюдения указанных рекомендаций.

10.5.Оказанная МКДЦ «Авиценна» услуга считается исполненной с надлежащим качеством в случае, если Пациент не заявил претензий в письменной форме.

10.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.7.В целях обеспечения безопасности пациентов и сотрудников в регистратуре, холлах, коридорах Многопрофильного клинико-диагностического центра «Авиценна» ведется видеонаблюдение, в соответствии с законодательством от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О защите персональных данных»

10.8.Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.9.Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

Почтовый адрес: 295005, Республика Крым, г. Симферополь, пр.Кирова, 13

Приемная: телефон/факс +38 (0652) 274-000;

e-mail: pr.mz.ark@gmail.com.

Канцелярия: телефон/факс: +38 (0652) 544-667,

e-mail: minzdrav2014@mail.ru.

Для обращений: телефон/факс: +38 (0652) 544-491, 544-684,

e-mail: minzdrav2014@mail.ru.

«Горячая линия» Министерства: +38 (0652) 27-26-24,

e-mail: gor.liniya.mz@gmail.com.

(с 14.00 до 16.00 в рабочие дни)

«Горячая линия» (по вопросам лекарственного обеспечения):

+38 (0652) 27-24-58, + 7 978 912 74 74 (с 9.00 до 18.00 в будние дни)
**«Горячая линия» Фонда обязательного медицинского страхования
Крыма:**
+ 38 (0652) 534-012
(в будние дни)

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН РОСЗДРАВНАДЗОРА ПО
РЕСПУБЛИКЕ КРЫМ И ГОРОДУ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ
СЕВАСТОПОЛЬ**

Почтовый адрес: 295034, г. Симферополь, ул. Полевая, 24 (ул.Троллейбусная,
23)
Телефон: +7 (3652) 60-16-86
E-mail: info@reg82.roszdravnadzor.ru

**МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО РЕСПУБЛИКЕ КРЫМ И ГОРОДУ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ СЕВАСТОПОЛЮ**

Почтовый адрес: 295034, г.Симферополь, ул.Набережная, д.67
Телефон:+7 (3652) 707-397
E-mail: depart@gsen.ru
Сайт: rospotrebnadzor.ru

**РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КОМИТЕТ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ПО
ТОРГОВЛЕ И ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Почтовый адрес:
295005, Республика Крым, г. Симферополь, пр.Кирова, 13.
Тел: +7 (3652) 54-44-12

Департамент Росприроднадзора по Крымскому ФО

Почтовый адрес: 295022, г.Симферополь, ул.Кечкеметская, д.198
Телефон: + 38 (0652) 53-41-57
Сайт: rpn.gov.ru

ИФНС России по г. Симферополю Республики Крым

Почтовый адрес: 295053, Республика Крым, г. Симферополь, ул. М. Залки,
д. 1/9
Телефон: +7 (3652) 54-66-80 справочная служба+7(3652)25-50-58
Факс: +7 (3652) 52-11-53