

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕЙН-ЛТД»
ООО «РЕЙН-ЛТД»

ПОЛИТИКА

**В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В
МНОГОПРОФИЛЬНОМ КЛИНИКО-ДИАГНОСТИЧЕСКОМ ЦЕНТРЕ
«АВИЦЕННА» ООО «РЕЙН-ЛТД»**

г.Симферополь

2018

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее — *Политика*) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает **МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КЛИНИКО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «АВИЦЕННА» ООО "РЕЙН-ЛТД"**.

1.2. Медицинская организация, получая персональные данные от пациента(субъекта персональных данных) при его первоначальном поступлении или заключении договора на оказание медицинских услуг, а также в процессе лечения, приобретает статус **«Оператора»**. У нее возникают определенные обязанности в части работы с персональными данными (далее *ПДн*).

1.3. Данные обязанности регулируются следующими нормативными актами:

-Конституция РФ;

-Ко АП РФ, УК РФ, ГПК РФ;

-ФЗ от 27.07.2006г.№ 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации;

-ФЗ от 21.11.2011 №323-ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан в РФ;

-ФЗ от 27.07. 2006 № 152-ФЗ « О персональных данных».

1.4. *Политика* разработана в соответствии:

с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — **ФЗ «О персональных данных»**).

1.5. *Политика* содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

2.Сведения об операторе

Оператор персональных данных - это государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку *ПДн*, а также определяющее цели обработки *ПДн*, состав *ПДн* подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с *ПДн*.

2.1. *Оператор* ведет свою деятельность по адресу: г. Симферополь, пр-кт Победы, дом 33А. Лицензия № ЛО-82-01-000467 Министерства здравоохранения Республики Крым от 01.09 2017г, бессрочная.

2.2. Ответственным за организацию обработки персональных данных назначен ведущий специалист по защите персональных данных Савченко-Пачкориа Сергей Григорьевич (тел. +7 910 917 0888).

2.3. База данных информации, содержащая *ПДн* граждан Российской Федерации, находится по адресу: Проспект Победы 33а, *ПДн* на бумажных носителях(карточки), находятся в филиалах МКДЦ «Авиценна».

3.Сведения об обработке персональных данных (*ПДн*)

Персональные данные представляют собой любую информацию, относящуюся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (ст.3 ФЗ «О персональных данных»).

Обработка *ПДн* —это любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием или без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,изменение),извлечение,использование,передачу,(распространение,предоставление,до ступ), обезличивание,блокирование,удаление,уничтожение (ст.3Закона №152-ФЗ)

- 3.1. *Оператор* обрабатывает *ПДн* для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов пациентов, работников *Оператора* и третьих лиц.
- 3.2. *Оператор* получает *ПДн* непосредственно у субъектов *ПДн*, либо у представителей субъекта при наличии документов, подтверждающих их полномочия.
- 3.3. *Оператор* обрабатывает *ПДн* автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.
- 3.4. Действия по обработке *ПДн* включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- 3.5. Базы данных информации, содержащей *ПДн* граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

4.Обработка персональных данных физических лиц: пациенты

- 4.1. Перед получением от пациента информации, медицинская организация должна запросить у него согласие на обработку *ПДн* (ст.6,ст.10 Закон № 152-ФЗ). Пациент вправе полностью или частично отказаться от предоставления согласия на обработку *ПДн*.
- 4.2. Согласие на обработку *ПДн* может быть получено в электронной либо письменной форме. При этом согласие на обработку *биометрических* данных необходимо получить от пациента именно в письменной форме(ст.11 Закона № 152-ФЗ), т.к. они представляют собой сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности, на основании которых можно установить личность.
- 4.3. Информация о состоянии здоровья пациента относится к специальным категориям *ПДн*, обработка которых не допускается, за исключением случаев, когда (ст.10 Закона № 152-ФЗ):
- пациент дал согласие в письменной форме на обработку своих *ПДн*;
 - пациент сам сделал *ПДн* общедоступными;
 - обработка *ПДн* необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов пациента либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия пациента невозможно;
 - обработка *ПДн* осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством РФ сохранять врачебную тайну.
- 4.4. *Оператор* обрабатывает *ПДн* физических лиц «пациенты» в рамках правоотношений с *Оператором*, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ.
- 4.5. *Оператор* обрабатывает *ПДн* физических лиц «пациенты» с целью:
- ведение амбулаторных карт;
 - формирование и обработка документов с целью оказания медицинских услуг;
 - поддержание контактов с субъектом персональных данных или его законными представителями;
 - бухгалтерского учета и контроля финансово-хозяйственной деятельности, исполнения финансовых обязательств по заключенным договорам;
 - иных задач, необходимых для повышения качества и эффективности деятельности МКД «Авиценна» ООО «РЕЙН-ЛТД»;

4.6. *Оператор* обрабатывает *ПДн* физических лиц «пациенты» с их согласия, предоставляемого в письменной форме. Пациент вправе полностью или частично отказаться от предоставления согласия на обработку персональных данных. Поэтому следует правильно подходить к виду и объему запрашиваемой информации. Сведения не должны быть избыточными (ст.5 Закона № 152-ФЗ).

4.7. *Оператор* обрабатывает *ПДн* физических лиц «пациенты» не дольше, чем того требуют цели обработки *ПДн*, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ.

4.8. *Оператор* обрабатывает специальные категории *ПДн* несовершеннолетних физических лиц «пациенты» с письменного согласия их законных представителей на основании ч. 1 ст. 9, п. 1 ч. 2 ст. 10 ФЗ «О персональных данных».

4.9. *Оператор* обрабатывает следующие *ПДн* физических лиц «пациенты»:

- фамилия, имя, отчество;
- тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и информация о выдавшем его органе;
- год рождения;
- месяц рождения;
- дата рождения;
- место рождения;
- адрес;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- семейное положение;
- состояние здоровья;
- данные о зрении;
- профессия;
- состояние интимной жизни;
- сведения о приёме лекарственного препарата, применении изделия.

5.Предоставление ПДн пациента третьим лицам

5.1. Законодательство запрещает предоставлять третьим лицам и распространять *ПДн* без согласия пациента (ст. 7 Закона № 152-ФЗ).

Под предоставлением в данном случае понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц, а под распространением — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (ст. 2 Закона № 152-ФЗ).

Вместе с тем, Закон № 323-ФЗ допускает разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, с письменного согласия пациента или его законного представителя другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях (п. 2 ст. 13 Закона № 323-ФЗ). Кроме того, предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя возможно (п. 3 ст. 13 Закона № 323-ФЗ):

- в целях проведения медицинского обследования и лечения пациента, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю;
- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с

исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля;

- в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;
- в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;
- в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;
- в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий;
- при обмене информацией между медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства РФ о персональных данных;
- в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования.

6. Предоставление персональных данных пациенту или его законному представителю

6.1 Медицинская организация обязана сообщить пациенту или его законному представителю информацию о наличии персональных данных и предоставить возможность для ознакомления с ними в течение 30 дней с даты получения соответствующего запроса от пациента или его представителя (ст. 14, ст. 20 Закона № 152-ФЗ).

6.2. Согласно Закону № 323-ФЗ пациент или его законный представитель имеют право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов (п. 5 ст. 22 Закона № 323-ФЗ) в порядке утвержденном приказом Минздравсоцразвития РФ от 02.05.2012 № 441н, а также непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья в порядке, утвержденном приказом Министерства здравоохранения РФ от 29.06.2016 № 425н.

7. Обработка ПДн физических лиц: врачи

7.1. *Оператор* обрабатывает персональные данные физических лиц «врачи» в рамках правоотношений, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ.

7.2. *Оператор* обрабатывает ПДн физических лиц «врачи» с целью:

- для ведения основной деятельности МКДЦ "Авиценна";
- для осуществления трудовых отношений, касающихся конкретного работника;
- в связи с исполнением квалификационных обязанностей.

7.3. *Оператор* обрабатывает ПДн физических лиц «врачи» с их согласия, предоставляемого в письменной форме.

7.4. *Оператор* обрабатывает ПДн физических лиц «врачи» не дольше, чем того требуют цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ.

7.5. *Оператор обрабатывает следующие персональные данные физических лиц «врачи»:*

- фамилия, имя, отчество;
- тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и информация о выдавшем его органе;
- год рождения;
- месяц рождения;
- дата рождения;
- место рождения;
- адрес;
- номер контактного телефона;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- семейное положение;
- национальная принадлежность;
- фотография;
- образование;
- трудовой стаж;
- сведения о воинском учёте;
- сведения о пребывании за границей;
- должность;
- профессия;
- доходы;
- страховые взносы на ОПС;
- страховые взносы на ОМС;
- налоговые вычеты;
- выход на пенсию;
- табельный номер.

7.6. Для достижения целей обработки ПДн и с согласия физических лиц «врачи» *Оператор* предоставляет ПДн или поручает их обработку следующим лицам:

- государственные органы (ПФР, ФНС, ФСС и др.);
- банк (в рамках зарплатного проекта);
- страховая компания (в рамках программы ДМС).

8.Обработка ПДн работников

8.1 *Оператор* обрабатывает ПДн работников в рамках правоотношений, урегулированных Трудовым Кодексом Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (далее — ТК РФ), в том числе главой 14 ТК РФ, касающейся защиты ПДн работников.

8.2. *Оператор* обрабатывает ПДн работников с целью выполнения трудовых договоров, соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:

- вести кадровый учёт;
- вести бухгалтерский учёт;
- осуществлять функции, полномочия и обязанности, возложенные законодательством РФ на *Оператора*, в том числе по предоставлению ПДн в органы государственной власти, в Пенсионный фонд РФ, в Фонд социального страхования РФ, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
- соблюдать нормы и требования по охране труда и обеспечения личной безопасности работников ООО "РЕЙН-ЛТД", сохранности имущества;
- контролировать количество и качество выполняемой работы;
- предоставлять льготы и компенсации, предусмотренные законодательством РФ;

- открывать личные банковские счета работников ООО "РЕЙН-ЛТД" для перечисления заработной платы;

- страховать по программам добровольного медицинского страхования.

8.3 *Оператор* не принимает решения, затрагивающие интересы работников, основываясь на их ПДн, полученных электронным образом или исключительно в результате автоматизированной обработки.

8.4 *Оператор* защищает ПДн работников за счет собственных средств в порядке, установленном ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами.

8.5 *Оператор* знакомит работников и их представителей под роспись с документами, устанавливающими порядок обработки ПДн работников, а также об их правах и обязанностях в этой области.

8.6. *Оператор* разрешает доступ к ПДн работников лишь допущенным лицам, которые имеют право получать только те данные, которые необходимы для выполнения их функций.

8.7. *Оператор* получает все ПДн работников у них самих. Если данные работника возможно получить только у третьей стороны, *Оператор* заранее уведомляет об этом работника и получает его письменное согласие. *Оператор* сообщает работнику о целях, источниках, способах получения, а также о характере подлежащих получению данных и последствиях отказа работника дать письменное согласие на их получение.

8.8. *Оператор* обрабатывает ПДн работников с их письменного согласия, предоставляемого на срок действия трудового договора.

8.9. *Оператор* обрабатывает ПДн работников в течение срока действия трудового договора. Оператор обрабатывает ПДн данные уволенных работников в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой Налогового Кодекса Российской Федерации от 31 июля 1998 г. № 146-ФЗ, ч. 1 ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учёте» от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ и иными нормативными правовыми актами.

8.10. *Оператор* может обрабатывать специальные категории ПДн работников (сведений о состоянии здоровья, относящихся к вопросу о возможности выполнения ими трудовых функций) на основании п. 2.3 ч. 2 ст. 10 ФЗ «О персональных данных».

8.11. *Оператор* не обрабатывает биометрические ПДн работников.

8.12. *Оператор* не получает данные о членстве работников в общественных объединениях или их профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных ТК РФ или иными федеральными законами.

8.13. *Оператор* обрабатывает следующие ПДн работников:

- фамилия, имя, отчество;
- тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и информация о выдавшем его органе;
- год рождения;
- месяц рождения;
- дата рождения;
- место рождения;
- адрес;
- номер контактного телефона;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- семейное положение;
- фотография;
- образование;
- трудовой стаж;
- сведения о воинском учёте;
- сведения о пребывании за границей;

- должность;
- профессия;
- доходы;
- страховые взносы на ОПС;
- страховые взносы на ОМС;
- налоговые вычеты;
- выход на пенсию;
- табельный номер.

8.14. *Оператор* не сообщает третьей стороне ПДн работника без его письменного согласия, кроме случаев, когда это необходимо для предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также в других случаях, предусмотренных ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами.

8.15. *Оператор* не сообщает ПДн работника в коммерческих целях без его письменного согласия.

8.16. *Оператор* передаёт ПДн работников их представителям в порядке, установленном ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами, и ограничивает эту информацию только теми данными, которые необходимы для выполнения представителями их функций.

8.17. *Оператор* предупреждает лиц, получающих ПДн работника, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, требует от этих лиц подтверждения, что это правило соблюдено.

8.18. В порядке, установленном законодательством, и в соответствии со ст. 7 ФЗ «О персональных данных» для достижения целей обработки ПДн и с согласия работников *Оператор* предоставляет персональные данные работников или поручает их обработку следующим лицам:

- государственные органы (ПФР, ФНС, ФСС и др.);
- банк (в рамках зарплатного проекта);
- страховая компания (в рамках программы ДМС).

8.19. Работник может получить свободный бесплатный доступ к информации о его ПДн и об обработке этих данных. Работник может получить копию любой записи, содержащей его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

8.20. Работник может получить доступ к медицинской документации, отражающей состояние его здоровья, с помощью медицинского работника по его выбору.

8.21. Работник может определить представителя для защиты его ПДн.

8.22. Работник может требовать исключить или исправить свои неверные или неполные ПДн, а также данные, обработанные с нарушением требований ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона. При отказе *Оператора* исключить или исправить ПДн работника он может заявить в письменной форме о своем несогласии и обосновать такое несогласие. Работник может дополнить ПДн оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения.

8.23. Работник может требовать известить всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные ПДн, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

8.24. Работник может обжаловать в суд любые неправомерные действия или бездействие *Оператора* при обработке и защите его ПДн.

9. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

9.1. *Оператор* назначает ответственного за организацию обработки ПДн для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

9.2. *Оператор* применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности *ПДн* для обеспечения конфиденциальности *ПДн* и их защиты от неправомерных действий:

- обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения *Оператора*, а также может быть размещена на сайте *Оператора* (при его наличии);
- во исполнение Политики утверждает и приводит в действие документ «Положение об обработке персональных данных» (далее — *Положение*) и иные локальные акты;
- производит ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных, а также с Политикой и *Положением*;
- осуществляет допуск работников к *ПДн*, обрабатываемым в информационной системе *Оператора*, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;
- устанавливает правила доступа к *ПДн*, обрабатываемым в информационной системе *Оператора*, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;
- производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам *ПДн* в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- производит определение угроз безопасности *ПДн* при их обработке в информационной системе *Оператора*;
- применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности *ПДн*;
- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к *ПДн* и принимает меры по реагированию, включая восстановление *ПДн*, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности *ПДн* до ввода в эксплуатацию информационной системы *Оператора*;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки *ПДн* ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите *ПДн*, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности *ПДн* и их уровня защищенности при обработке в информационной системе *Оператора*.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъект *ПДн* имеет право:

- на получение *ПДн*, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;
- на уточнение, блокирование или уничтожение его *ПДн* в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв данного им согласия на обработку *ПДн*;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- на обжалование действий или бездействия *Оператора* в уполномоченный орган по защите прав субъектов *ПДн* данных или в судебном порядке.

10.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты *ПДн* имеют право обратиться к *Оператору* либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».